POLITICA PER LA QUALITA’

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che CONEDIA assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alle norme UNI ENISO 9001:2015 e al sistema di accreditamento regionale. L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti, nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di CONEDIA sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o eventuali convenzioni stipulate
- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi aziendali;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato
- Implementazione degli standard qualitativi e quantitativi dell’agenzia formativa

Gli obiettivi della Politica per la qualità si intrecciano con quella che è la nostra identità, i nostri peculiari valori aziendali.

Mettiamo la persona al centro delle nostre decisioni. Consideriamo l'accoglienza parte integrante della qualità del nostro servizio. Ogni persona che entra in relazione con CONEDIA – utente, allievo, lavoratore, azienda, collega o altro interlocutore – trova ascolto, disponibilità e orientamento.
La qualità non coincide soltanto con il rispetto di tempi, indicatori, procedure o risultati numerici: ma la capacità di comprendere i bisogni, ascoltare, prendersi cura e costruire relazioni utili. Nella progettazione e nell'erogazione dei nostri servizi consideriamo quindi le esigenze e le aspettative degli utenti, dei lavoratori, delle imprese, degli enti e di tutte le parti interessate rilevanti.

Le diverse sedi, competenze, esperienze e professionalità dell’azienda costituiscono una ricchezza per l'organizzazione poiché sono connesse, condivise e valorizzate. Promuoviamo una cultura di appartenenza nella quale le diverse realtà di CONEDIA possano sentirsi parte di un'unica squadra, condividendo informazioni, responsabilità e obiettivi.

Consideriamo il cambiamento un'opportunità per crescere e migliorare.
Ci impegniamo a ricercare attivamente nuove idee, nuovi servizi, nuove modalità di lavoro e nuove opportunità, sviluppando le nostre competenze e anticipando, per quanto possibile, l'evoluzione dei bisogni delle persone, delle imprese e del territorio.

Per dare concretezza a questi obiettivi e questi valori, CONEDIA si impegna a:

- progettare ed erogare servizi di formazione professionale e servizi al lavoro coerenti con i bisogni degli utenti, delle imprese, del territorio e delle altre parti interessate rilevanti;
- garantire il rispetto dei requisiti applicabili, degli obblighi derivanti dall'accreditamento regionale e degli altri requisiti cogenti e volontariamente assunti dall'organizzazione;
- mantenere e sviluppare le competenze delle proprie persone, riconoscendole come elemento fondamentale per la qualità dei servizi;
- promuovere il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la partecipazione del personale nei processi di miglioramento;
- favorire la comunicazione e la collaborazione tra sedi, funzioni e professionalità, contrastando isolamento e frammentazione;
- ascoltare e monitorare le esigenze e la soddisfazione degli utenti e delle altre parti interessate, utilizzando i loro riscontri come opportunità di miglioramento;
- monitorare l'efficacia dei propri processi e dei servizi erogati attraverso dati, indicatori, risultati, segnalazioni e altri elementi utili alla valutazione delle prestazioni;
- affrontare in modo sistematico rischi, criticità e opportunità, con particolare attenzione ai fattori che possono compromettere la qualità dei servizi o la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi;
- promuovere innovazione, sviluppo e ricerca di nuove opportunità, mantenendo un'organizzazione capace di adattarsi ai cambiamenti;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e delle proprie prestazioni;
- assicurare che la presente Politica costituisca il riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità.

La Direzione Generale di CONEDIA, sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre sensibilizza e coinvolge il personale in merito agli obiettivi di qualità attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

Campo di applicazione: SETTORE 37 PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

La Direzione Generale
Ivrea, 01/09/2026